|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 03/04/2017 |  | Termo de Abertura do Projeto |
|  |  |  |

Objetivo do Documento

Este documento tem como objetivo autorizar formalmente o início de um projeto e contém informações necessárias para o entendimento do projeto, fornecendo uma visão macro do produto a ser desenvolvido.

Justificativa

Nome do Projeto

Sistema de gerenciamento de protocolos da UniFacisa

Nome do Cliente

UniFacisa

Gerente do Projeto

Emerson Cantalice

Preparado por

Anderson Ribeiro Lima de Farias

Parte manual ineficiente com acumulo desnecessário de papel na tramitação da informação. Tempo alto para reposta do processo e sem acompanhamento do processo (inexistente). Visa velocidade para obter a informação e um tempo de resposta ágil na solicitação de protocolo.

Objetivos SMART

Informatizar o processo de protocolos da UniFacisa em um período de 6 meses.

Benefícios

[Descreva o que a empresa irá conquistar após a implantação do projeto]

Diminuição de gasto de papel (financeiro)

Satisfação (cliente) do usuário (interno e externo)

Tempo baixo no processo, resposta mais rápida e acompanhamento do usuário.

Melhor controle e visibilidade do processo.

Produtos e principais requisitos

[Descreva os requisitos do produto a serem atendidos.]

**Sistema de protocolos (automatização)**

Autenticação e controle (segurança) de usuários

Solicitação de protocolo, manutenção dos protocolos.

Acompanhamento do processo online.

Pendências e Processos solucionados

Prioridade das solicitações.

Stakeholders

| Nome (Cargo) | Externos (S/N) | Relacionamento com Projeto | E-mail |
| --- | --- | --- | --- |
| Diretoria |  |  |  |
| Alunos |  |  |  |
| Coordenadores |  |  |  |
| Funcionários da protocolação |  |  |  |
|  |  |  |  |

Equipe do Projeto

[Relacione os envolvidos no Projeto. ]

| Nome | Papel desempenhado |
| --- | --- |
| Emerson Cantalice | Gerente de Projeto |
| Anderson Ribeiro | Desenvolvedor Backend |
| Jonathan | Testes |
| Romero | Desenvolvedor Frontend |
| Alberto | Responsável por preparar o ambiente de desenvolvimento. |
| Daniel Abella | Estagiário |

Premissas

Ter acesso aos dados da UniFacisa para implantação do sistema.

Tempo de treinamento para capacitação do pessoal.

Servidor para deploy.

Autorização da Diretoria para implementação do sistema.

Envolvimento de todos os cursos da Instituição

Restrições

Seis meses de desenvolvimento (entrega do sistema).

Uso de Java no backend

Desenvolvimento híbrido para mobile.

Orçamento de 50.000

As entregas dos marcos deverão ser feitas pontualmente na data descrita neste processo.

Riscos

Desistência do cliente.

Sistema entrar em desuso.

Risco jurídico por não acompanhamento do processo.

Alterações na equipe.

Falta de infraestrutura adequada para treinamento.

Marcos

| Marcos | Previsão |
| --- | --- |
| Autenticação + solicitação | 03/05/2017 |
| Manutenção + acompanhamento | 03/06/2017 |
| Relatórios | 03/07/2017 |
|  |  |

Orçamento do Projeto

Funcionários

Máquinas

Softwares

Aprovações

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Responsável** | **Data** | **Assinatura** |
| [Nome do Patrocinador do projeto] | 04.3.2017 |  |
| [Nome do gestor do projeto] | 04.3.2017 |  |
| **Observações:** | | |